

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	ACTA DE REUNIÓN	FECHA 20/05/2025
		CÓDIGO PM02-FO299
		VERSIÓN 4

FECHA: **10/06/2026** HORA INICIO: **11:30 am** HORA FIN: **12:00 m**

MODALIDAD: Presencial ☐ Virtual ☒ Mixta ☐

LUGAR: No aplica Plataforma Microsoft Teams

ASUNTO: INDICADOR 3.1.2 – POLÍTICA PÚBLICA DE SERVICIOS PÚBLICOS - EAAB

ENTIDAD RESPONSABLE: SECRETARÍA DISTRITAL DE HÁBITAT

DEPENDENCIA RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE APOYO A LA CONSTRUCCIÓN -
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

ENTIDADES PARTICIPANTES: EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ (EAAB) - SECRETARÍA DISTRITAL DE HÁBITAT (DIRECCIÓN DE APOYO A LA CONSTRUCCIÓN - DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS)

ASISTENTES:
(VER ÚLTIMA HOJA)

ORDEN DEL DÍA:	
1.	Saludo
2.	Objetivo de la reunión
3.	Desarrollo de la reunión
	3.1 Instalación de la mesa de trabajo
	3.2 Contextualización del proyecto
	3.3 Intervención de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá
	3.4 Aclaraciones por parte de la Secretaría Distrital del Hábitat
	3.5 Socialización y funcionamiento de la Ventanilla Única de la Construcción
4.	Conclusiones
5.	Compromisos
6.	Finalización de la reunión

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	ACTA DE REUNIÓN	FECHA 20/05/2025
		CÓDIGO PM02-FO299
		VERSIÓN 4

1. Saludo

La reunión inició con el saludo de los asistentes y la presentación general de los equipos participantes por parte de la Secretaría Distrital del Hábitat y la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB). Durante la apertura de la sesión se verificó la asistencia de las dependencias convocadas y se confirmó la participación de los equipos técnicos responsables del desarrollo y seguimiento de la iniciativa.

Posteriormente, la Secretaría Distrital del Hábitat contextualizó el alcance de la mesa de trabajo, señalando que el espacio fue convocado con el propósito de revisar las observaciones, inquietudes y comentarios formulados frente a la documentación previamente compartida, relacionada con la Ventanilla Única de la Construcción (VUC) y su articulación con los procedimientos requeridos para el despliegue y ampliación de la infraestructura de servicios públicos.

En este sentido, se destacó la importancia de continuar avanzando en los compromisos institucionales orientados a la modernización, simplificación y racionalización de trámites, promoviendo mecanismos que permitan optimizar los tiempos de gestión, mejorar la coordinación interinstitucional, fortalecer la trazabilidad de los procedimientos y reducir reprocesos asociados a la ejecución de proyectos de infraestructura. Asimismo, se resaltó que estas acciones se enmarcan en la Política Pública de Servicios Públicos y en los esfuerzos distritales dirigidos a consolidar herramientas tecnológicas que faciliten la interacción entre las entidades, los prestadores de servicios públicos y los demás actores involucrados en los procesos de construcción y desarrollo urbano.

2. Objetivo de la reunión

Realizar una mesa de trabajo entre la Secretaría Distrital del Hábitat y la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá con el propósito de revisar las observaciones, inquietudes y comentarios relacionados con la documentación remitida para la integración y fortalecimiento de los procedimientos asociados a la Ventanilla Única de la Construcción (VUC), en el marco de la Política Pública de Servicios Públicos.

3. Desarrollo de la reunión

3.1 Instalación de la mesa de trabajo

Se realizó la verificación de la presencia de las dependencias convocadas. Se confirmó la participación de los equipos de la Secretaría Distrital del Hábitat, específicamente de la Dirección

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	ACTA DE REUNIÓN	FECHA 20/05/2025
		CÓDIGO PM02-FO299
		VERSIÓN 4

de Servicios Públicos y la Dirección de Apoyo a la Construcción, así como de los representantes de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá.

Posteriormente, se solicitó autorización para realizar la grabación de la sesión con fines de soporte y trazabilidad, la cual fue aprobada por los participantes.

3.2 Contextualización del proyecto

Por parte de la Secretaría Distrital del Hábitat se explicó que la mesa de trabajo fue convocada para resolver dudas o inquietudes relacionadas con los documentos y oficios previamente remitidos a la EAAB, en el marco del análisis de procedimientos que podrían incorporarse a la Ventanilla Única de la Construcción.

El Director de Apoyo a la Construcción presentó el contexto general de la iniciativa, indicando que el objetivo principal consiste en generar eficiencias administrativas para las entidades del sector Hábitat y para las empresas prestadoras de servicios públicos, optimizando la gestión de los procedimientos requeridos para la instalación, ampliación y desarrollo de infraestructura de servicios públicos.

Asimismo, informó que, a partir de la información suministrada por la EAAB, la Secretaría realizó un ejercicio de identificación y análisis de los trámites actualmente incluidos en la VUC, así como aquellos susceptibles de ser incorporados. Como resultado de este trabajo se elaboró un documento diagnóstico previamente compartido con la Empresa de Acueducto.

Se destacó que el proceso se desarrolla de manera articulada entre distintas dependencias de la Secretaría Distrital del Hábitat y las empresas prestadoras de servicios públicos, con el propósito de reducir reprocesos, mejorar la trazabilidad y facilitar la gestión de los procedimientos asociados al despliegue de infraestructura.

3.3 Intervención de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá

El ingeniero Leandro informó que la EAAB ya había remitido una respuesta formal a la Secretaría, mediante la cual las Direcciones de Bienes Raíces y de Abastecimiento manifestaron no tener observaciones frente a la documentación recibida.

Posteriormente, se otorgó la palabra al ingeniero José Gilberto, representante de la Dirección Red Matriz, quien explicó que las observaciones remitidas surgieron a partir de los aportes realizados

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	ACTA DE REUNIÓN	FECHA 20/05/2025
		CÓDIGO PM02-FO299
		VERSIÓN 4

por supervisores de contratos, con base en la experiencia acumulada durante la gestión de trámites requeridos para la ejecución de obras de infraestructura.

Entre los procedimientos mencionados se encuentran:

- a) Permisos ambientales.
- b) Planes de Manejo de Tránsito (PMT).
- c) Licencias de excavación.
- d) Otros permisos asociados al desarrollo de proyectos de infraestructura.

Se aclaró que dichas observaciones fueron presentadas como aportes técnicos para fortalecer la iniciativa y que no constituyen objeciones al proyecto liderado por la Secretaría Distrital del Hábitat.

De igual forma, se manifestó que la propuesta de consolidar un espacio de consulta pública de trámites, guías y formatos resulta positiva y pertinente para el sector.

3.4 Aclaraciones por parte de la Secretaría Distrital del Hábitat

La Secretaría explicó que, durante el desarrollo del proyecto, se realizó una depuración técnica y jurídica de los procedimientos identificados inicialmente, con el fin de determinar cuáles:

- a) Ya se encuentran incorporados en la Ventanilla Única de la Construcción.
- b) Podrían incorporarse en futuras fases.
- c) No hacen parte del alcance o competencia de la Secretaría Distrital del Hábitat.

Se indicó que, en caso de existir inquietudes sobre algún trámite específico que no aparezca dentro de los documentos revisados, este podrá ser reevaluado para determinar su viabilidad de incorporación dentro de la herramienta.

Asimismo, se informó que la revisión adelantada permite continuar con el proceso de implementación y fortalecimiento de la Ventanilla Única de la Construcción, considerando que las observaciones formuladas han sido atendidas y que la información compartida ha sido comprendida por las entidades participantes.

3.5 Socialización y funcionamiento de la Ventanilla Única de la Construcción

Durante la reunión, la EAAB manifestó su interés en recibir una futura socialización sobre el funcionamiento de la herramienta, incluyendo aspectos relacionados con:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	ACTA DE REUNIÓN	FECHA 20/05/2025
		CÓDIGO PM02-FO299
		VERSIÓN 4

- a) Consulta de trámites.
- b) Seguimiento de solicitudes.
- c) Uso de enlaces o mecanismos de retroalimentación.
- d) Funcionalidades disponibles para supervisores e ingenieros responsables de los proyectos.

En respuesta, la Secretaría aclaró que la Ventanilla Única de la Construcción ya se encuentra en operación y que actualmente existen diversos trámites disponibles para consulta y gestión.

Igualmente, se indicó que el proyecto busca ampliar progresivamente el número de procedimientos incorporados, sujeto a los análisis técnicos y jurídicos correspondientes.

Finalmente, la Secretaría manifestó su disposición para brindar jornadas de capacitación y acompañamiento técnico a la EAAB cuando sea requerido, con el fin de facilitar el aprovechamiento de la plataforma y contribuir a la optimización de los tiempos asociados al desarrollo de infraestructura de servicios públicos.

4. Conclusiones

- a) La EAAB ratificó la respuesta formal emitida mediante comunicación del 26 de mayo de 2026, indicando que no presenta objeciones frente a la documentación remitida por la Secretaría Distrital del Hábitat.
- b) Las observaciones formuladas por la Dirección Red Matriz corresponden a aportes técnicos derivados de la experiencia de supervisores, interventores y contratistas, orientados al fortalecimiento del proyecto.
- c) Se confirmó que la Ventanilla Única de la Construcción se encuentra actualmente en funcionamiento y dispone de trámites activos para consulta y gestión.
- d) La Secretaría Distrital del Hábitat continuará evaluando la posible incorporación de nuevos procedimientos relacionados con infraestructura de servicios públicos.
- e) La Secretaría manifestó su disposición para brindar capacitaciones y acompañamiento técnico sobre el uso de la herramienta.
- f) Se mantendrá abierto el canal de comunicación entre las entidades para resolver inquietudes y acompañar el avance del proyecto.

5. Compromisos

No.	Compromiso	Responsable
A	Continuar con el análisis técnico y jurídico de los procedimientos susceptibles de incorporarse a la Ventanilla Única de la Construcción.	SDHT

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DEL HÁBITAT	ACTA DE REUNIÓN	FECHA 20/05/2025
		CÓDIGO PM02-FO299
		VERSIÓN 4

No.	Compromiso	Responsable
B	Informar a la EAAB los nuevos trámites o procedimientos que sean incorporados a la plataforma.	SDHT
C	Coordinar futuras jornadas de socialización y capacitación sobre el uso de la VUC cuando sean requeridas.	SDHT
D	Canalizar futuras inquietudes o requerimientos relacionados con la herramienta y el proyecto.	EAAB y SDHT

Finalmente, las partes manifestaron su disposición de continuar trabajando de manera conjunta en el desarrollo de mesas técnicas y ejercicios de diagnóstico que permitan consolidar una ruta de implementación gradual y articulada para este tipo de trámites dentro de la estrategia de modernización institucional liderada por la Secretaría Distrital del Hábitat.

La reunión finaliza dejando constancia de la conformidad de los participantes frente a los compromisos y decisiones adoptadas.

12:00 m.

ASISTENTES:

Mesa de Trabajo Secretaría del Hábitat - EAAB Ventanilla Única

11:35

Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micrófono Comparte Salir

Chat de reunión

Algunas personas de este chat están fuera de tu organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información

Fireflies.ai Notetaker Viviana fue invitado a la reunión.

Fireflies.ai Notetaker Viviana 11:31 a.m.

FV Viviana Alejandra Fireflies.ai invitó aquí para grabar y tomar notas. Al continuar, aceptas <https://fireflies.ai/privacy>

Tipo:
'/ff pausa' - pausa en la grabación
'/ff leave' - para dejar de grabar

Consulta aquí las notas en tiempo real: https://app.fireflies.ai/live/01KTM3QTM63Y1Z4R0Y3PT5SEM6?ref=live_chat

Jorge Ivan Garzon Pinzon fue invitado a la reunión.

Maria Carolina Barajas Alvarez fue invitado a la reunión.

Nubia Stella Rey Estupian fue invitado a la reunión.

Responder a participantes externos.

Escribe un mensaje

19°C Soleado

Buscar

ESP LAA

11:37 a.m. 10/06/2026

	ACTA DE REUNIÓN	FECHA 20/05/2025
		CÓDIGO PM02-FO299
		VERSIÓN 4

NOTA: EL ESPACIO DE FIRMAS PODRÁ SER REMPLAZADO EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Para reuniones virtuales se deberá anexar el listado de asistencia que se descarga del aplicativo donde se desarrolla la reunión y se evidencien los nombres de los participantes.
2. Para reuniones presenciales se deberá diligenciar los datos solicitados en este formato o se podrá anexar el listado de asistencia establecido en el Sistema de Gestión de la Entidad.
3. Para reuniones mixtas se deberá anexar el listado de asistencia del aplicativo y el establecido en el Sistema de Gestión de la Entidad.
4. En caso de reuniones externas en cualquier modalidad, donde la entidad no cuente con el listado de asistencia se deberá anexar evidencia de la citación por medio de correo electrónico institucional, registrando este documento únicamente como una ayuda de memoria.

Aviso tratamiento de datos: La Secretaría Distrital del Hábitat almacenará y hará uso de sus datos personales con la exclusiva finalidad de cumplir con su objetivo social de conformidad con la ley, y así adelantar distintos procesos internos tales como: actividades administrativas, académicas, gestión del territorio urbano y rural, desarrollo integral de los asentamientos, estructuración de subvenciones para mejoramiento de vivienda entre otros.

Con la suscripción de este documento se entiende que autoriza la inclusión de sus datos personales en la base de datos de la Secretaría Distrital del Hábitat, con el fin de ser utilizados para cumplir los objetivos antes descritos y ser transferidos a terceros en el marco de las actividades de vivienda y hábitat.